



RAPPEL NOTE D'INFORMATION

Objet :	Arrêt de fourniture des pièces détachées des appareils ICC fabriqués avant le 31.12.2001 .
---------	---

Madame, Monsieur,

D'après notre base de données, votre établissement a acquis un ou plusieurs bistouris électriques de la gamme **Erbotom ICC** par le passé et nous espérons que ces générateurs vous ont donné entière satisfaction.

Aujourd'hui, la vétusté de ces appareils et la difficulté pour s'approvisionner en composants nous contraignent à stopper le service après-vente des bistouris fabriqués avant le 31.12.2001 :

- **ICC 200 dont le numéro de série est < D-1400,**
- **ICC 300 dont le numéro de série est < F-1300,**
- **ICC 350 dont le numéro de série est < F-1200,**
- **APC 300 dont le numéro de série est < B-5000.**

Les appareils ICC dont le numéro de série commence par A, B ou C étaient déjà visés par une mesure identique.

Notre service technique ne pourra donc plus garantir une réparation dans le cas d'une panne nécessitant le remplacement de pièces pour ces appareils. Malgré cela, nous ferons tout notre possible pour assurer la continuité des générateurs. Ainsi, tous les appareils quelque soit leur version, actuellement en bon état de fonctionnement continueront d'être contrôlés par notre service technique et pourront être utilisés tant qu'ils passeront avec succès les tests de sécurités annuels préconisés.

De plus, à partir de janvier 2018, notre maison mère n'assurera plus la fourniture de pièces pour les ICC/APC 300.

Afin de vous éviter d'éventuels désagréments dans le futur, nous pouvons vous proposer une offre de reprise de votre ancien appareil par un générateur de notre gamme ERBE VIO à des conditions particulières.

Pour tous renseignements complémentaires, nous vous invitons à nous contacter au 04 78 64 92 55 ou bien par mail à erbe@erbe-france.com .

Votre délégué régional est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Soyez assurés de notre parfaite considération et recevez, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Didier MARTIN
Gérant

Thierry HOEUILARD
Responsable Technique

Erbe Médical SARL CS 90100 470, Allée des Hêtres - 69578 Limonest CEDEX - FRANCE

Tel. +33 478 649 255
Fax +33 478 661 643
erbe@erbe-france.com
erbe-france.com

SARL au capital de 1 000 000 €
BNP PARIBAS IBAN FR76 3000 4012 2900 0201 0041 033
CA RHONE ALPES IBAN FR76 1382 5002 0008 0011 3836 083

RCS LYON B 315 908 442 - APE 4646 Z
SIRET 315 908 442 000 41
CODE TVA CEE : FR 30 315 908 442

