



GE Healthcare

GE Medical Systems SCS

24 avenue de l'Europe

CS 20529

78457 Velizy Villacoublay Cedex

Tél. : +33 (0)1 34 49 50 00



Ingénieur Biomedical
Ingénieur Biomedical
BIOMESNIL MED. MONTIVILLIERS
13-15, RUE CAMILLE ST SAENS
76290 MONTIVILLIERS
FRANCE

Vélizy, le 7 octobre 2015

Objet : notification de la fin de vie des moniteurs listés ci-dessous.

Chère cliente, Cher client,

Vous possédez actuellement un ou plusieurs moniteurs GE Healthcare et nous vous remercions sincèrement de votre fidélité à nos produits.

Dans un souci de transparence et d'anticipation, nous vous informons que les moniteurs et modules listés ci-dessous entreront en phase de fin de vie à compter du 31 mars 2016.

Produits	Codes Produit	Vendus jusqu'en ou entre:
Dash 3000, Dash 4000, Dash 5000	DJ, RDJ, EH, REH, AAB, DSH, SBG	03/1999 - 12/2007
DashPort	DX	11/2001 - 11/2005
DashPort 2	AAA	12/2003 - 12/2007
Solar 9500	MU, RMU	05/1998 - 06/2007
Solar 8000 M	RG4, RRF, R3S, R3T, 3S, 3T, RF, RH, G4, RRH, SBH	06/2000 - 06/2007
Solar 8000 i	SBM, SBL, SCZ	06/2005 - 06/2007
Solar modules	RM9, TW, T4, T1, M9, RT4, RT1, SBB, RBM, RG5, RF3, RGG, RCJ, RDT, RF9, RGF, RF8, RG7, RGD, RCC, RDM, RG8, RKD, RC9, RCF, RCM, RA6, REV	06/2000 - 06/2007
Transport Pro	LX, RLK, AAC, AAD	07/2003 - 04/2007
S/5 AM monitor	F-CU8-10, F-CPU-00	01/08/2007
S/5 CCM	F-CU8-10, F-CPU-00	01/08/2007
S/5 Light monitor	F-LM1-03, F-LMP1-03	1998 - 03/2008

Les codes produits sont mentionnés dans le numéro de série inscrit sur l'étiquette située à l'arrière du moniteur ou du module selon un des formats suivants : D 0 XX 0005 GXX ou ### ## ##### # #





GE Healthcare

GE Medical Systems SCS

24 avenue de l'Europe

CS 20529

78457 Velizy Villacoublay Cedex

Tél. : +33 (0)1 34 49 50 00

De nombreux facteurs sont pris en considération pour fixer la date de fin de vie d'un produit et la raison principale est le risque d'indisponibilité des pièces nécessaires à l'entretien et à la réparation. En effet, alors que les équipements vieillissent et que la technologie évolue, nos fournisseurs cessent de produire certains composants ou pièces entrants dans le montage de nos équipements les plus anciens. Dans ce contexte, il nous est difficile de trouver tous les composants des produits notifiés précédemment.

Ceci signifie qu'après le **31 mars 2016**, nous ne pourrons plus vous garantir la disponibilité des pièces détachées. Vous pourrez bien entendu, continuer à utiliser votre système et nous mettrons en œuvre tous les efforts commercialement raisonnables pour assurer la maintenance préventive et corrective des produits dans la mesure de la disponibilité des pièces fournies par nos fournisseurs approuvés. Dès lors, si vous avez souscrit un contrat de maintenance sur votre équipement, nous vous contacterons à terme afin d'envisager l'option de service la plus adaptée.

Si entre-temps, il se trouve que l'équipement n'est plus en utilisation dans votre établissement, nous vous serions très reconnaissants de nous en informer afin que nous puissions mettre à jour nos fichiers.

Nous souhaitons vivement maintenir la relation de confiance qui nous lie et continuer à répondre à vos attentes en termes d'équipements et sachez que notre gamme actuelle, présente des équipements à même de remplacer ces systèmes. Aussi, nous vous suggérons de contacter votre correspondant local, **Cyrielle GAMBIN** au numéro **0611354874** afin de trouver la meilleure solution de renouvellement de votre équipement compte tenu de vos besoins cliniques et de votre budget.

En vous remerciant de la confiance renouvelée que vous nous témoignez au cours de la vie de votre équipement, recevez, chère cliente, cher client, nos salutations distinguées.

Vincent Camus
Directeur Ventes et Marketing
GE Healthcare LCS France

Florence PUYFOULHOUX
Responsable Marketing Service LCS et ULS
GE Healthcare LCS France

