

**Smiths Medical France SAS**

3 rue du Pont des Halles  
94656 RUNGIS Cedex  
Tél.: 01 58 42 50 41 / Fax: 01 58 42 50 30  
[morl.info@smiths-medical.com](mailto:morl.info@smiths-medical.com)  
[www.smiths-medical.fr](http://www.smiths-medical.fr)

A Rungis,  
Le mardi 17 juillet 2012

**INFORMATION PRODUITS**  
**Arrêt du Pousse-seringue GRASEBY® G3100**

Chère Cliente, Cher Client,

Afin de répondre au mieux à vos attentes, nous cherchons constamment à améliorer nos outils de production et de logistique. Ces perfectionnements nous permettent de maximiser notre service, et de développer de nouveaux produits toujours plus performants.

C'est dans cette optique qu'il a été décidé d'optimiser le portfolio actuel et d'arrêter le pousse-seringue **Graseby® G3100** référence **0131-0703**.

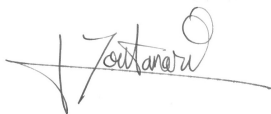
Toutefois, le pousse-seringue G3100 référence 0131-0703 sera encore disponible à la vente **jusqu'au 31 octobre 2012**. Au-delà de cette date, nous vous conseillerons de commander le pousse-seringue Graseby® PCA G3300 référence 0128-0703 qui est toujours commercialisé, ou de vous diriger vers un autre fournisseur.

Nous tenons à vous rassurer, toutes les prestations liées à la maintenance et au service après-vente de cette référence 0131-0703, pousse-seringue Graseby® G3100, seront assurées pendant au minimum 5 ans, à savoir : jusqu'en octobre 2017.

Pour toute information complémentaire que vous jugeriez nécessaire, nous vous invitons à vous rapprocher de votre Responsable Commercial habituel.

Nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses pour les éventuels désagréments engendrés au sein de vos services par cette situation, et vous remercions pour votre fidélité et toute la confiance que vous continuerez à accorder à la qualité de nos produits.

Nous vous prions de croire, Chère Cliente, Cher Client, en l'expression de notre profonde considération.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Julie Montanari".

**Julie Montanari**  
**Chef de Produits Perfusion,**  
**Anesthésie Loco-Régionale**