



GE Healthcare

GE Medical Systems SCS
24 avenue de l'Europe
CS 20529
78457 Velizy Villacoublay Cedex
Tél. : +33 (0)1 34 49 50 00



BIOMESNIL MEDICAL MONTIVILLIERS
Kevin PROBST
8 BIS RUE HECTOR BERLIOZ
76290 MONTIVILLERS

Vélizy, le 2 juillet 2018

Objet : notification de la fin de vie des moniteurs S/5 FM version 00

Chère cliente, Cher client,

Vous possédez actuellement un ou plusieurs moniteur(s) S/5 FM version 00 GE Healthcare et nous vous remercions sincèrement de votre fidélité à nos produits.

Dans un souci de transparence, nous vous rappelons que les moniteur(s) S/5 FM modèles de F-FM-00 et F-FMW-00 sont entrés en phase de fin de vie depuis juin 2017.

De nombreux facteurs sont pris en considération pour fixer la date de fin de vie d'un produit et la raison principale est le risque d'indisponibilité des pièces nécessaires à l'entretien et à la réparation. En effet, alors que les équipements vieillissent et que la technologie évolue, nos fournisseurs cessent de produire certains composants ou pièces entrants dans le montage de nos équipements les plus anciens. Dans ce contexte, il nous est difficile de trouver tous les composants des produits notifiés précédemment.

Ceci signifie que depuis juin 2017, nous ne pouvons plus vous garantir la disponibilité des pièces détachées. Vous pouvez bien entendu continuer à utiliser votre système et nous mettons en œuvre tous les efforts commercialement raisonnables pour assurer la maintenance préventive et corrective des produits dans la mesure de la disponibilité des pièces fournies par nos fournisseurs approuvés. Dès lors, si vous avez souscrit un contrat de maintenance sur votre équipement, nous vous contacterons à terme afin d'envisager l'option de service la plus adaptée.

En vous remerciant de la confiance renouvelée que vous nous témoignez au cours de la vie de votre équipement, recevez, chère cliente, cher client, nos salutations distinguées.

Sophie COLOMB
Service Modality Leader
GE Healthcare LCS Cardio France

Florence PUYFOULHOUX
Responsable Marketing Service LCS et ULS
GE Healthcare LCS France

