
Avis de sécurité pour les laveurs-désinfecteurs de Miele PG 8527, PG 8528, PG 8535, PG 8536

Madame, Monsieur..... (Responsable stérilisation centrale / responsable de laboratoire / propriétaire de cabinet, ajouter le destinataire),

Selon nos données, vous utilisez un laveur-désinfecteur PG 8528/PG 8527/PG 8536/ PG 8535 Miele dans votre établissement. Ces appareils sont équipés d'une interface réseau qui permet de les connecter à un réseau interne à des fins de traçabilité des charges.

Par la présente, nous souhaitons vous informer qu'un expert en sécurité informatique a récemment réalisé un test d'intrusion et a découvert une faille de sécurité sur des appareils connectés à un réseau. Seuls les appareils connectés à un réseau sont concernés, les appareils non connectés ne sont pas affectés par ce problème.

Pour les appareils en réseau :

- En cas d'attaque perpétrée sur le réseau interne d'un hôpital, d'un laboratoire ou d'un cabinet de santé, il est possible que des données du laveur-désinfecteur de Miele aient été consultées et/ou modifiées. Ces données sont, pour la plupart, des lignes de code binaire.
- En théorie, un pirate informatique pourrait tenter de se servir de ces données pour accéder illégalement à la commande des programmes et la manipuler. En dernier lieu, le pirate pourrait essayer de falsifier les protocoles de charge afin de dissimuler ses agissements, ceci suppose qu'il ait une connaissance suffisante du traitement de l'instrumentation. Cela peut également concerner des actions non autorisées menées par du personnel possédant un accès légitime au réseau impacté.
- A l'heure actuelle, aucun élément ne permet de conclure qu'un tel cas se soit produit. Comme nous l'avons décrit ci-dessus, une manipulation des données aussi ciblée s'avérerait extrêmement complexe à réaliser et supposerait une connaissance pointue du logiciel embarqué dans nos appareils.

Selon nos experts, le risque qu'un pirate informatique réussisse à effectuer toutes ces opérations et engendrer un potentiel danger pour la santé des patients, est extrêmement faible.

En outre, nous souhaitons ajouter que les appareils Miele mentionnés ci-dessus ne sont pas prévus pour être connectés directement à Internet. Sans accès direct à Internet, il est en principe impossible qu'un pirate informatique puisse accéder de l'extérieur à d'autres appareils ou à des données de tiers via votre appareil Miele.

Nonobstant, nous mettons actuellement tout en œuvre pour corriger la faille de sécurité. Dès qu'une solution sera disponible, un collaborateur de Miele vous contactera pour définir la marche à suivre, dans le cadre d'une prestation gratuite.

Entretemps, nous vous recommandons d'appliquer les mesures suivantes afin de minimiser les risques :

- N'autorisez en aucun cas un accès à distance vers l'appareil par Internet (par exemple par redirection de port). Si votre appareil est accessible via Internet, désactivez immédiatement cette connexion.
- Utilisez uniquement ces appareils via une zone séparée du réseau (séparation physique ou restriction des autorisations d'accès des systèmes en configurant votre routeur/pare-feu). Réservez exclusivement ce réseau aux systèmes nécessaires à la traçabilité des résultats de

traitement (par ex. : PC et imprimante).

- L'accès au laveur-désinfecteur et aux systèmes autorisés doit se limiter au personnel prévu pour les utiliser.
- Les systèmes autorisés doivent être protégés par un mot de passe pertinent.
- Modifiez les mots de passe enregistrés sur les appareils (voir le manuel de programmation).

Par souci d'exhaustivité, nous souhaitons vous rappeler la nécessité d'effectuer des contrôles réguliers des résultats de traitement et de la documentation de traçabilité des charges.

Les autorités compétentes ont connaissance de la présente lettre. Veuillez transmettre ces informations à l'administrateur du réseau et à tous les membres du personnel concernés.

De plus, ayant besoin d'un accusé de réception manuscrit de votre part, nous vous remercions de bien vouloir retourner par mail ou par voie postale à l'adresse ci-dessous, le formulaire de réponse ci-joint dûment complété et signé **dans un délai de deux semaines après sa réception**.

Miele S.A.S
A l'attention de Jean-Marie Zablocki
9 Av. Albert Einstein
B.P. 1000
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex
jean-marie.zablocki@Miele.fr
Tel : 01.49.39.44.60

Nous sommes sincèrement désolés de la gêne occasionnée et restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

En vous remerciant de votre coopération, recevez, Madame, Monsieur, nos respectueuses salutations.

Jean-Marie Zablocki

Directeur Technique et Qualité
Responsable de la Matéiovigilance

Formulaire de réponse

Client

**Avis important de sécurité / Information client urgente pour mesures correctives sur site :
faille de sécurité informatique**

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous accusons réception de votre avis de sécurité/information client concernant les mesures correctives à réaliser sur site, publié le xx/xx/2017. Nous avons lu et compris les recommandations du fabricant de dispositifs médicaux.

Les appareils sont connectés à un réseau :

Oui

Non

Nom/Fonction : _____

Hôpital/Cabinet/Laboratoire : _____

Numéro/Voie : _____

Code postal/Localité : _____

Lieu, date _____

Signature _____